# DVD±R/RW/RAM

# セットアップガイド

## B-MANU200619-01

<sup>7</sup>以外を使用した場合は、. り正常に書き込みできなし

●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、 あらかじめ搭載済みのドライブを取り外す必要があります。

●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を 発揮できない場合があります。

●DVD+R: Sequential Recording

■DVD+RW: Random Write

●DVD-R DL: Disc at Once

●DVD-RAM: Random Write

C +5V±5%、+12V±10%

5V: 1.5A、12V: 1.0A

20%~80% (結露なきこと

約750g (本体のみ)

●CD-ROM:125ms

0.75Vrms

平均アクセスタイム

書き込み方法

アナログライン出力

定格電流

動作温度

動作湿度

外形寸法

●DVD-ROM:145ms ●DVD-RAM:200ms

●DVD-R: Disc at Once、Incremental Recording

●DVD-RW: Disc at Once、Incremental Recording、

Track at Once, Packet Write

Restricted Overwrite

●CD-R/RW: Disc at Once、Session at Once、

+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること

146(W)×165(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)

動作環境の確認

この度は、「DVR-H12LE」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとう ございます。ご使用の前に [本書] をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願い致します。

				*2
対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とIDEインターフェイス※2を搭載したDOS/Vマシン			×2 I
対応OS <sup>※3</sup>	Windows XP <sup>*4</sup> /Windows 2000 Professional/Windows Me <sup>*5</sup>			<b>*3</b> [
搭載CPU <sup>※3</sup>	Pentium III 450MHz以上			
メモリ <sup>※3</sup>	128Mバイト以上			
ハードディスク <sup>※3</sup>	空き容量 250Mバイト以上(イメージファイル作成時に最大8.5Gバイトの空き容量が必要です。)			
対応メディア <sup>※6</sup>	●DVD:DVD+R*7、*8、DVD+RW、DVD-R*8、*9、DVD-RW、DVD-RAM*10、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM			
** <sup>11</sup> 推奨メディア	メディア	メディアの速度	メーカー名	
	1層DVD+R	<b>16</b> 倍速(最大18倍速書き込み <sup>※14</sup> )	太陽誘電、日立マクセル	
		16倍速	ソニー	
		<b>8</b> 倍速(最大12倍速書き込み <sup>※14</sup> )	太陽誘電	
		8倍速	日立マクセル、三菱化学	<b>※</b> 7:
	2層DVD+R	8倍速(最大10倍速書き込み※14)	三菱化学	
		2.4倍速 (最大6倍速書き込み**14)	日立マクセル、三菱化学	
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー	
		<b>4</b> 倍速	日立マクセル、三菱化学、リコー	
	1層DVD-R <sup>*12</sup>	<b>16</b> 倍速(最大18倍速書き込み <sup>※14</sup> )	太陽誘電、日立マクセル	<b>※10</b> :
		16倍速	ソニー	
		8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学	
	2層DVD-R	8倍速	三菱化学	
		<b>4</b> 倍速	三菱化学	
	DVD-RW <sup>*12</sup>	6倍速	ビクター、三菱化学	<b>*12</b>
		<b>4</b> 倍速	TDK、日立マクセル、ビクター、三菱化学	
	DVD-RAM*13	<b>12</b> 倍速	日立マクセル	
		5倍速	Panasonic、日立マクセル	
		<b>3</b> 倍速	Panasonic、日立マクセル	<b></b> *14 !

太陽誘電、三菱化学

GSA-H12N(OEM供給元:株式会社 日立製作所)

設置方向:水平、垂直(垂直は12cmメディアのみ対応)

三菱化学

ATAPI (Ultra DMA Mode 4)

CD -R -RW ROM

DVD: DVD-ROM, DVD-Video

●C D:CD-ROM Mode1, CD-ROM Mode2

Video CD CD-TEXT PhotoCD

(form1, form2), CD-DA, CD-Extra, CD-I,

2Mバイト

レイタイプオートローディン

製品仕様

ドライブ名

設置条件

インターフェイス仕様

ディスクローディング方式

データバッファサイズ

書き込みエラー回避機能

最大書き込み/読み込み速度

適合フォーマット

「発火注意」を表す絵表示

この表示を無視して誤った

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための 注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

安全にお使いいただくために

<例> 「分解禁止」を表す絵表示 「電源ブラグを抜くJを表す絵表示

# 危険

◆製品を修理・改造・分解しないでください。 火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。 分解禁止 分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

## ♠ 警告

る警告、注意表示を厳守してください。



煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。 を切ってコンセントから電源ブラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。



本製品を取り付ける場合は、本書「セットアップガイド」で接続方法をご確認になり、 ✓── 以下のことにご注意ください。 

●接続するコネクターやケーブルを間違えると、バソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります 本製品の取り付け/取り外しの際は、必ず本書「セットアップガイド」で取り付け



間違った操作を行うと火災・感雷・動作不良の原因になります。 本体を濡らさないでください。 火災・感電の原因になります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

/取り外し方法をご確認ください。



○ 内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。 内部をのぞきこまないでください。

# **企注意**



本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。 

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。 故障の原因になることがあります。

《使用時/保管時の制限》 ●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差 SDATION (1997) (1997 H2S、NH3、SO2、NO×など) ●静電気の影響の強い場所 《使用時のみの制限》 ●保温、保湿性の高いものの近く(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど)

●取り付け後、フロントバネルが操作可能な機種でご使用いただけます。 製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

# 本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。

■落としたり、衝撃を加えない■本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない ●重いものを上にのせない ●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない





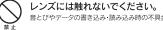
本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。



●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。●ベンジン、アルコール、シンナー系の 溶剤を含んでいるものは使用しないでください。●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作



メディアを直接持つときは光沢のある場所に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持つか、中央 ●正しい再生をするためと、振動や回転音が大きくなるなどのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼ら ●ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをテーブ類 や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。 ●メディアに異物(CD-Rメディアの仕切りなど)が付いていないことを十分ご確認の上、ドライブに挿入してくださ い。異物が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。



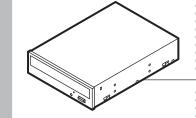
音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。

# 1.準備しよう

# 内容物を確認します

# □ ドライブ(1台)

# シリアル番号(S/N)をメモします



シリアル番号(S/N)は本製品 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A 蟹 アイ・オー・データ機器 枠にメモしてください。↓

✓ DVR±R/RW/RAM セットアップガイド (本書/1枚)

DVDツールズコレク ション(CD-ROM/1枚)

取り付けネジ(4本)

] ハードウェア保証書 (1枚)

## ▼ シールサンプル 型 番 DVR-H12LE シリアル番: AOAOOOOOXX

底面に貼られているシールに 印字してある12桁の英数字 | です。(例:A0A000000XX) シリアル番号(S/N)を下記の

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

http://www.iodata.jp/lib/

最新版ファームウェア等のダウンロード

ユーザー登録

http://www.iodata.jp/regist/

ハードウェア保証書について 「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製 品の箱に印刷されております。 本製品の修理をご依頼いただく場合に必要 となりますので、大切に保管してください。

アクセスランプ

# 各部の名称

## ドライブ前面

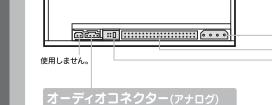


読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

メディアが取り出せなくなった場合に使用しま

トレイの出し入れを行います。

# ドライブ背面



市販のオーディオケーブルを使用してパソコン

本体のサウンドカードと接続します。機種や環境

によっては使用しない場合があります。

パソコンの電源ケーブルを接続します。

電源コネクター

パソコンのIDEコネクターと接続するためのケーブルを接続します。

IDE機器の接続状況により設定を行います。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。 故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

# 2.設定しよう

## スイッチを設定します

## 手順.1

本製品はIDE機器としてパソコン本体に接続します。

記IDEの基礎知識を参考に、取り付ける場所を決めます。

# IDEの基礎知識

### ■ IDEの仕様について

パソコン本体には、以下の2つのコネクター(プライマリー/セカンダリー) があります。



「プライマリー」コネクタ-

にあった設定を行ってください。

手順.2

■ 接続例

接続例です。空いてい

るコネクターに接続す

るか、すでにお使いの

CD-ROMドライブなど

と交換してください。





セカンダリー」に・・・

どちらかを「マスター

もう一方を「スレーブ

する場合「マスター」

パソコン本体の標準の

接続する場合は、

\ードディスク「マスター

●2台接続する場合

●本製品のみ接続

IDEフラットケーブル

手順,1で決めた取り付ける場所にあわせて、本製品背面のスイッチを『マスタ

-』(出荷時設定)または、『スレーブ』のどちらかに設定します。ご使用環境

# ② 電源ケーブル

手順.1

手順.2

手順.3

各ケーブルを接続します。

① IDEフラットケーブル

IDEフラットケーブルのコネクターの

中央にある凸部が、IDEコネクターの

切り欠き部と合うように挿入します。

(中央の凸部がない場合は、赤い線とコ

ネクターの1ピンの向きを合わせてく

IDEフラットケーブル

② 電源ケーブル

ターの切り欠き部と、電

源コネクターの切り欠き

部が合うように挿入しま

手順.4

手順.5

電源ケーブルのコネク 電源ケーブル

添付の取り付けネジで本製品をとめます。

お使いの機種によって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

ださい。)

① IDEフラットケーブル

パソコン本体から出ている電源ケーブルを本製品の電源コネクターに接続します

パソコン本体から出ているIDEフラットケーブルを、本製品のIDEコネクターに接続します。

ライマリー(1系列目)またはセカンダリー(2系列目)を充分確認し、接続してください。

3.接続しよう

本製品をパソコンに接続します

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

パソコンのルーフカバー、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーを外し、本製品を取り付けます。

パソコンのルーフカバーの外し方、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーの外し方、取り付け方はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

切り欠き部

IDEコネクター

- 電源コネクター

切り欠き部

### ケーブルの向きにご注意ください。 逆向きだと差し込めないようになっていますか 無理に差し込もうとすると、コネクターを破損す る恐れがあります。コネクターを抜き差しする場

合は、ピンが折れないようにコネクターをまっす

ケーブルを差し込むときは

にして行ってください。 ンが折れると正常に動作しません。

## その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードを DMAに設定してください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。



## パソコンを起動して[マイコンピュータ]を開き、CD-ROMのアイコンが追加されて いることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。 Windows XP

正常に使用できるかを確認します

アイコンの 追加を確認 以外の場合 左記のアイコ ※ドライブ文字

(番号)は環境( よって異なりま

ンの追加を

X

確認します。

↑(画面例:Windows XP)

こんなときには

# パソコンが起動しない場合

4.確認しよう

2.設定しよう]を参照し、もう一度、本製品の 「マスター」「スレーブ」設定をご確認ください。

# アイコンが追加されていない場合

●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。

# ●本紙裏面【困ったときには】「パソコン接続時の問題」Q-1の対処をご覧ください。

# 注意事項

- しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま

裏面へお進みください。





# DVDを使ってみよう

## 用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。





# データライティングソフト

タCD/DVD作成に加えて、暗号化CD/DVDを作成することもできます。 トライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください。 9がインストールされていない環境では、B's Recorder GOLD 9 BASICのインストール時に DirectX 9が自動的にインストールされます。

VD-RAM、CD-RWにドラッグ&ドロップ操作でデータを書き込むことができます。 ノフトやパケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそれらのソフトをアンインストールしてください

各ソフトに付属しているPDF形式の文書ファイルを読む際に使用します。

ドライブコントロールユーティリティ

コンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。 ※本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。

# /フトをインストールしよう

# ソフトウェアをインストールするには・・・・

添付のCD-ROMを DVDドライブに 插入します。

2 メニューが表示され たら[インストールを する]をクリックします。

3 インストールしたい ソフトをクリック します。

4表示に従ってインストール 5インストールが完了します。 を進めます。

こんな時には

インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示 される場合があります。その場合、シリアル番号は自動的に入力されます ので、そのまま次の画面に進んでください。

Nindows XP/2000で収録されているソフトをお使いの場合には、管理者権限でログオンしてください。

### B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

書き込みに失敗する場合があります。

●イルナセツション・ドルナホーダー(セツンョン単ルビケーダを返返することです。) 対なしたメティアの使用済み容置を知りたい場合は、IB's Recorder GOLD」にてコピー発上機能付き DVD を作成する場合には、本紙表 ディア」メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」 面 [推奨メディア] 欄にてご案内しておりますメーカー製の CPRM 対応 ※機ピー・エイチ・エー人対応の有無をお問い合わせください。 メニューの「プロパティ」を選択すると表示される"使用領域"では、OS の仕様 DVD-R/RW for VIDEO メディアをご利用ください。 こより最後のセッションの容量しか表示されません。

▶一度でも書き込みに失敗した DVD+R/-R/CD-R メディアは使用しないでください。 度なドライブ設定」のボタンは表示されません。 正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗した たんデータを消去した後にご利用ください

●いったん「B's Recorder GOLD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する 場合は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。 また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、

必ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。

●B's Recorder GOLD のエラー回避機能のチェックを外さないでください。 ●2 層 DVD±R メディアに「B's CLiP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラー回避機能" ●DVD±R/RW メディアに書き込む際、書き込み終了前に一度トレイが出し入 を ON にしてください。※エラー回避機能が常時 ON になっているドライブでは、「高 れします。書き込み終了の画面が表示されるまではメディアを抜かないでく

CD-Key ●B's CLiP7

### ●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、 ●一度 [B's CLiP] でフォーマットした DVD+RW/-RW/-RW/-RW/-RW メディアを再 ●他の CD/DVD ドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意 フォーマットする場合は、[B's Recorder GOLD] や [B's Erase] でいったん標準 [B's Recorder GOLD] が対応していない CD/DVD ドライブ<sup>※</sup>の場合は、読 み込み元ドライブ (コピー元) としてご利用いただくことができません。そ

(再起動が必要な場合があります。)

●2 層 DVD+R メティアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブ 場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードティスク上に必要です。 ●Windows 2000 でお使いるののであまり、他のドライブのデジタイプレースのできる場合が、

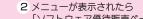
ださい。手がはさまれる危険性があります。

>リアル番号/ ●B's Recorder GOLD9 BASIC

# DVDオーサリングソフト等の優待販売について

本製品にはDVDオーサリングおよびDVD再生ソフトウェアを添付しておりません。本製品ご購入のお客様に限りUlead社製DVD作成ソフト(製品版) を特別価格でご購入いただけます。購入をご希望の場合は、下記の手順で優待販売(ダウンロード販売)ページにアクセスし、ご利用ください。 ※インターネット接続環境が必要です。

DVDドライブに挿入します。



[ソフトウェア優待販売ページにアクセスする]をクリックします。

以下のソフトウェアなどがダウンロードいただけます

DVD MovieWriter 4

VideoStudio 8 Photo Explorer 8

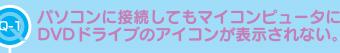
DVD SlideTheater2

・●本優待販売のソフトウェア以外のDVD再生ソフトやオーサリングソフト等をご利用いただく場合。ご使用のソフト アエアメーカー様に本製品での動作の可否をご確認ください。(弊社ではその他ソフトウェアの動作確認情報はござ いません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「DVR-H12LE」もしくはドライブ名「GSA-H12N」での動作をご

●「VideoStudio 8」を使用して2層DVD-Rメディアに直接DVDビデオを作成する事はできません。 ●本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能を発揮 できない場合があります。

●一度「B's Recorder GOLD」で書き込みをおこなったDVD±RW、CD-RWメディアを、本優待販売のソフトウェアに てご利用になる場合は、先に[B's Recorder GOLD]でメディアの標準消去をおこなってからご利用ください。

困ったときには





本紙表面を参照し、IDEケーブル、電源ケーブル、スイッチを再確認してください。 接続場所とスイッチの設定が合っているかどうか、ケーブルの接触がゆるくないかを確認します。

1.[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメ 1.[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメ

Windows Meの場合

番号)を他の機器と重ならないように予約してくだ



### ドライブ文字(番号)を変更してみてください。 のドライブ文字(番号)と重なり表示されていない場合があります。

Windows XP/2000の場合

ニューから[管理]をクリックします。 ニューから[プロパティ]をクリックします。 2.[ディスクの管理]をクリックし、右下の画面をスク 2.[デバイスマネージャ]タブで[CD-ROM]をダブル ロールし、DVDドライブの認識があるかを確認して クリックし、本製品を選択して、「プロパティ]ボタ ください。※既存のドライブがある場合はその後に本製品が表示されます。 ンをクリックします。

3. 本製品を右クリックして、[ドライブ文字とパスの変 3. [設定] タブ⇒[予約ドライブ文字] でドライブ文字( 更うをクリックします。 4.[変更](または[編集])をクリックします。

**5.**ドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように選 **4.**[OK]をクリックします。 択し、「OK]をクリックします。 6.[マイコンピュータ]を開き、設定したドライブ文字 (番号)が表示されているかどうかを確認してください。



### 3′s Recorder GOLDをインストールしたら マイコンピュータに本製品のアイコンが表示されなくなった。



対処 ビー・エイチ・エー社へお問い合わせください。







### DVD再生ソフトを起動し、再生ドライブに本製品が設定されているかを確認して ください。

※本製品はDVD再生ソフトを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVD再生ソフトをご用意 ください。(Ulead社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは、左記【DVD オーサリングソフト等の優待販売について】をご確認ください。)





### 常駐ソフトを停止してください。

Windows XPの場合

定して実行]をクリックします。

ンをクリックします。 2.[スタートアップ]タブをクリックし、以下の項目以 なるものを止めた状態で使用してください。

外のチェックを外し、 [適用] ボタンをクリックし · IMJPMIG TINTSETP

3.[閉じる]ボタンをクリックします。再起動のメッセ ージがでますので、画面にしたがってパソコンを再 **2.**[スタートアップ]タブをクリックし、 起動してください。

**4.**パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか ボタンをクリックします。 どうか確認してください。正常に開けるようになっ **3.**パソコンを再起動します。 た場合は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、**4**パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか 問題となる常駐ソフトを特定し、問題となる常駐ソ どうか確認してください。正常に開けるようになっ

### Windows 2000の場合

1.[スタート]ボタンをクリックし、[ファイル名を指 画面右下のタスクトレイ上に常駐されているソフト のアイコンを、右クリックやダブルクリックして [名前] 欄に [msconfig] と入力し、 [OK]ボタ [停止] 、 [終了] 、 [無効] 等にしてください。 問題となる常駐ソフトが特定できた場合は、問題と

Windows Meの場合

1.[スタート]ボタンをクリックし、「ファイル名を指 定して実行〕をクリックします。 [名前] 欄に [msconfig] と入力し、[OK]ボタ

ンをクリックします。 「SystemTray」以外のチェックを外し、 [OK]

フトのチェックを外した状態で使用してください。 た場合は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、 問題となる常駐ソフトを特定し、問題となる常駐ソ フトのチェックを外した状態で使用してください



### ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。

アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカー にお問い合わせください。



# DVDビデオを再生するとコマ落ちや音飛びが発生する。



### DVD再生ソフトの動作環境を確認し、動作環境に合うようにパソコン環境を アップグレードしてください。

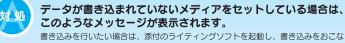
※本製品はDVD再生ソフトを添付しておりません。DVDビデオの再生には、別途DVD再生ソフトをご用意 ください。(Ulead社製ソフトウェアを優待販売特別価格にてご購入いただけます。詳しくは、左記【DVD オーサリングソフト等の優待販売について】をご確認ください。)



IDEの転送モードを確認してください。 「PIOのみ」に設定されている場合は「DMA」に変更してください。



マイコンピュータで本製品のアイコンをダブルクリックすると 「アクセスできません」や「ファンクションが間違っています」 と表示される。

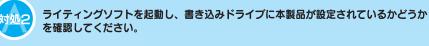


このようなメッセージが表示されます。 書き込みを行いたい場合は、添付のライティングソフトを起動し、書き込みをおこなってください。

# DVD/CD書き込み時の問題



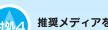






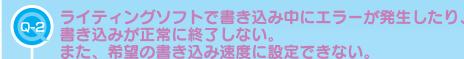


### ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン



メーカーにお問い合わせください。

### 推奨メディアを使用してください。 (本紙表面の【動作環境の確認】内[推奨メディア]をご参照ください。)





### ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン メーカーにお問い合わせください。



## 本紙表面の【動作環境の確認】を参照し、動作環境に合うように パソコン環境をアップグレードしてください。

(本紙表面の【動作環境の確認】内「推奨メディア」をご参照ください。)



IDEの転送モードを変更してください。

推奨メディアを使用してください。



「PIOのみ」の場合は「DMA」に、「DMA」の場合は「PIOのみ」にしてください。



お問い合わせ

ノフトウェアのオンラインマニュアを確認する。

[スタート]メニューの[B.H.A]に登録されます。

「一ムページでサポート情報を見る。 http://help.bha.co.jp/

それでも解決しなかったら

株式会社ビー・エイチ・エー

ポートに問い合わせる。

## テクニカルサポートセンター TEL 06-4861-8234

月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く) ※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が必要です

http://www.bha.co.jp/ ●E-Mail:上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

**(修理を依頼される前に、以下の事項をご確認ください** 

その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡さ

お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに

・故障状況(どうなったか)

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)

■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。

※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号] ・日中にご連絡できるお電話番号

※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。

●お客様が貼られたシールなどについて

1.メモに控え、お手元に置いてください。

・ご使用環境(機器構成、OSなど)

は弊社負担とさせていただきます。

控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。

3.修理品を梱包してください。

■下の内容を書いたもの

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります

修理について

●修理金額について

# DVDドライブ本体 や

口では、で困ったら・・

▲ 本紙表面の【2.設定しよう】、【3.接続しよう】を参照し **殳定などを確認する。** ※「QuickDrive LE」についてはオンラインマニュアルを確認します。

[スタート]メニューの[I-O DATA]に登録されます。

ホームページでサポート情報を見る。

●製品Q&A、Newsなど http://www.iodata.jp/support/

●最新サポートソフト http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

ポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL[東京] 03-3254-1095 TEL[金沢] 076-260-3688 FAX[東京] 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360

[受付時間] 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

### 使用上のご注意

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著 作権保有者から複製の許諾を得ている表材を制作する手段とし ものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権 保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損 害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利についる 不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

## 本製品のライティングソフトウェアについて

カーにお問い合わせください

■本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライ ■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有 ティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社で はサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメー

■書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。 D±RW、DVD-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書 ■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の

き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。 ■[B's CLiP]はCPRMに対応しておりません。

### 本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウ ェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社で

は保証いたしかねます。

●I-○ DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。

●Microsoft、Windowsk、米国 Microsoft Corporationの
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛







**禁 アイ・オー・データ機器** 

R100 PRINTED WITH